

V Bratislave, 18. 01. 2011

Vec: Zákaznícke centrum SCP PAPIER

Vážený obchodný partner,

cieľom spoločnosti SCP PAPIER je snaha o neustále zvyšovanie a skvalitňovanie služieb pre svojich zákazníkov a zohľadňovanie ich požiadaviek.

Jedným z krokov smerujúcich k naplneniu tohto cieľa je zmena v organizácii služieb poskytovaných zákazníkom. Od 6. februára 2012 Vám bude poskytovať služby spojené s predajom našich produktov novovytvorené Zákaznícke centrum SCP PAPIER. Jeho služby Vám budú k dispozícii päť dní v týždni v čase od 7:00 – 16:30 hod. Zákaznícke centrum bude prijímať Vaše objednávky, organizovať distribúciu tovaru, jeho fakturáciu, poskytovať informácie o obchodných a dodacích podmienkach, o produktoch, ich dostupnosti, ako i reagovať na všetky Vaše podnety a pripomienky.

Zákaznícke centrum nahradí súčasné odbytové oddelenia na jednotlivých prevádzkach.

Všetky doterajšie telefónne čísla a emailové adresy zostávajú v platnosti aj naďalej. Navyše môžete komunikovať so Zákazníckym centrom prostredníctvom nových kontaktov:

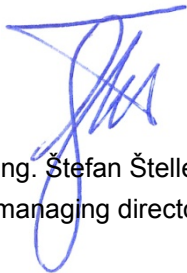
SCP linka Zákazníckeho centra 0850 003 456

/v cene miestnych hovorov/

E-mail: scppapier@scppapier.com

Pevne veríme, že tento krok prispeje k zvýšeniu rýchlosti vybavovania Vašich dopytov, resp. Vašich objednávok a požiadaviek.

S pozdravom,



Ing. Štefan Šteller
managing director



Ing. Júlia Liptáková
manažér zákazníckeho centra



Značka zodpovedného
obhospodarovania
lesov

